

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für APALIVING, J. J. Balmer-Strasse 1, 4053 Basel

1 Geltungsbereich

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt) gelten für die Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des APALIVINGs (nachfolgend APALIVING genannt).

1.2 Sämtliche Offerten, Reservationen und Vereinbarungen durch APALIVING basieren auf den hier aufgeführten AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jeden Vertrags. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Gasts widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

1.3 Der Gast anerkennt, dass das betreffende Zimmer inkl. Einrichtung (Möblierung) im Besitz und Eigentum von APALIVING verbleibt.

2 Vertragsabschluss und Vertragspartner

2.1 Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und APALIVING zustande. APALIVING steht frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen. Die AGB gelten gleichzeitig als durch den Gast anerkannt für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Abweichungen von den AGB bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Mitteilungen per Email gelten als schriftlich erfolgt.

2.2 Vertragspartner sind APALIVING und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er APALIVING gegenüber zusammen mit dem Gast, sofern APALIVING eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.

2.3 Die Unter- und Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken sind verboten.

2.4 Das Zimmer kann einzig für die vorgesehene Anzahl Personen bezogen werden. Zusätzliche Personen sind nicht gestattet.

3 Leistungen, Preise und Zahlungen

3.1 APALIVING verpflichtet sich, die vom Gast bestellten und seitens APALIVING zugesagten Leistungen sozuzubereiten.

3.2 Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen Leistungen vereinbarten bzw. geltenden Preisen von APALIVING zu zahlen. Dies gilt auch für durch APALIVING getätigte Auslagen an Dritte.

3.3 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt) ein.

3.4 Bei einer nachträglichen Verringerung der Anzahl gebuchter Zimmer und Übernachtungen, kann APALIVING den Zimmerpreis erhöhen.

3.5 APALIVING ist berechtigt, bei Vertragsabschluss vom Gast eine Anzahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Anzahlung und die Zahlungsstermine werden im Vertrag schriftlich vereinbart. Kommt der Gast seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist APALIVING berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Gast ist gegenüber APALIVING für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

3.6 Der Gast hat keinen Anspruch auf Rechnungszahlung. Wird nach Absprache mit APALIVING Zahlung mittels Rechnung gewährt, ist der gesamte Rechnungsbetrag, wenn nicht anderes von APALIVING definiert, 10 Tagen nach Rechnungsdatum fällig.

3.7 Sofern keine Anzahlung verlangt wird oder APALIVING die Bezahlung per Rechnung gutgeheissen hat, ist der gesamte Aufenthaltsbetrag spätestens am Abreisezeitpunkt des Gasts vor Ort in bar oder mit akzeptierten Kreditkarten (MasterCard, Visa / Visa Electron, American Express), Debitkarte (EC / Maestro, V PAY) oder Postcard zu bezahlen.

3.8 In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Gasts oder längere Aufenthalte, ist APALIVING berechtigt auch nach Vertragsabschluss, zu Beginn oder während des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

3.9 Preisänderungen durch APALIVING bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4 Wirksamkeit

Durch eine etwaige rechtliche Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen der vorliegenden AGB wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine inhaltlich am nächsten kommende, rechtlich mögliche zu ersetzen.

5 Rücktritt des Gasts (Stornierung) / Nicht-Anreise (no-show) / Nicht zurück erstattbare Reservationen

5.1 Falls nicht anders schriftlich vereinbart, sind Stornierungen bis 1 Tag vor Beginn des Aufenthaltes für den Gast kostenlos.

5.2 Reist der Gast nicht an (no-show), werden ihm die Kosten für eine Nacht verrechnet. Der Reservationsanspruch verfällt bei Nicht-Anreise automatisch ohne Mitteilung durch APALIVING.

5.3 Eine Verkürzung des Aufenthaltes muss mindestens am Vortag an der Reception mitgeteilt werden. Ist die Reception geschlossen (abends, Wochenende oder Feiertage) muss die Verkürzung ebenfalls am Vortag schriftlich und fristgerecht erfolgen. Ansonsten stellt APALIVING die Übernachtung in Rechnung.

5.4 Für Gruppenbuchungen und während den Messen gelten die separat in der Reservationsbestätigung festgelegten Bedingungen.

5.5 Reservationen, welche bei der Buchung als nicht zurück erstattbar gekennzeichnet sind, können nicht mehr geändert werden. Sie sind ausserdem vollständig im Voraus zu bezahlen und werden in keinem Fall zurückerstattet.

6 Rücktritt seitens APALIVING

6.1 Sollte der Gast einer seiner Verpflichtungen nicht oder nur teilweise nicht nachkommen, gegen die AGB (siehe auch Punkt 8) verstossen oder einen Zahlungstermin nicht einhalten, so behält sich APALIVING ausdrücklich das Recht vor, entweder die sofortige Zahlung sämtlicher noch ausstehenden Beträge, welcher Art sie auch seien, einzufordern oder sämtliche Serviceleistungen einzustellen.

6.2 Beim Vorliegen eines sachlich gerechtfertigten Grundes, z. B. Gefährdung der Sicherheit oder des Ansehens der Gäste und APALIVING, höhere Gewalt, Verstoß gegen die AGB, ist APALIVING berechtigt, vom Vertrag vorzeitig zurückzutreten.

6.3 Bei berechtigtem Rücktritt seitens APALIVING werden allfällige Schadenersatzansprüche des Gasts wegbedungen.

7 Zimmer-Bereitstellung, -Übergabe und -Rückgabe

7.1 Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.

7.2 Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 14:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung. Während Messen und bei Gruppen können andere Anreizeiten bestimmt werden.

7.3 Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens um 12:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen und die Zugangskarte (Zimmerpass) an der Reception oder im vorgesehenen Briefkasten neben der Reception abzugeben. Während Messen und bei Gruppen können andere Abreizeiten bestimmt werden. Bei verspätetem Verlassen des Zimmers kann APALIVING für die vertragsüberschreitende Nutzung eine zusätzliche Übernachtung gemäss aktuellem Tagespreis verrechnen.

7.4 Das Rauchen ist im ganzen Haus und in den Zimmern nicht gestattet. Ein Reinigungszuschlag von mindestens CHF 150.00 kann je nach Aufwand erhoben werden. Bei wiederholtem Rauchen im Zimmer oder Hause kann der Gast sofort des Hauses verwiesen werden.

7.5 Das Halten von Haustieren ist nicht gestattet.

7.6 Der Geräuschpegel (etwa durch Stimmen, TV, Musik, weitere, verstärkte Audio-Visuelle Quellen) muss sich auf Zimmerlautstärke beschränken.

7.7 Das Kochen mit Ausnahme des Wasserkochers ist im Gebäude nicht gestattet.

7.8 Die Eingangstüren ins Gebäude müssen immer geschlossen sein.

8 Hausordnung

Die Hausordnung ist ein integrierter Bestandteil der AGB. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder bei Missachtung von Anweisungen der Mitarbeiter ist APALIVING berechtigt, den Beherbergungsvertrag mit dem Gast fristlos zu kündigen und dem Gast ein Hausverbot zu erteilen. Bereits bezahlte Leistungen werden nicht zurückerstattet.

9 Haftung und Versicherung

9.1 Der Gast haftet gegenüber APALIVING für alle Beschädigungen und Verluste, ohne dass APALIVING dem Gast ein Verschulden nachweisen muss.

9.2 Betreffend den vom Gast eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt APALIVING jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab.

9.3 Bei Verlust der Zugangskarte (Zimmerpass) wird eine Verlustgebühr von CHF 20.00 erhoben. Der Gast erhält gegen Bezahlung des oben erwähnten Betrags eine neue Zugangskarte.

9.4 Gegen allfällige Risiken aus der Beherbergung (wie Unfall, Krankheit, Feuer, Diebstahl usw.) ist der Gast durch APALIVING nicht versichert. Dem Gast wird daher empfohlen, eine entsprechende Versicherung abzuschliessen.

10 Datenschutz

Die eingangs erwähnte Liegenschaft wird von einer Immobilienverwaltung bewirtschaftet, welche personenbezogene Daten des Gastes bearbeitet und speichert.

Diese Personendaten werden im Rahmen der Beherbergung genutzt. Weiter können die personenbezogenen Daten zum Zwecke von Ertragsberechnungen, Gebäudesanierungen, Schätzungen, Zurverfügungstellung einer IT-Plattform an Dritte weitergeleitet werden.

Die Personendaten können ausserdem in anonymisierter Form zu Marktforschungs-, Beratungs- und Werbezwecken weiterverwendet und zu diesem Zwecke ebenfalls an Dritte weitergeleitet werden.

Die personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie sie für die Zwecke des Vermieters resp. des Immobilienverwalters notwendig sind und/oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die persönlichen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Die Personendaten werden in der Schweiz und in Staaten von Nord und West Europa gespeichert und bearbeitet. Weiter können die Daten des Gastes in Einzelfällen auch in die USA übermittelt werden, weshalb die dortigen Behörden unter Umständen auf die Daten zugreifen können.

Der Gast anerkennt hiermit und stimmt zu, dass APALIVING in Fällen einer gemeinsamen Bereitstellung von Leistungen in Zusammenarbeit mit Dritten berechtigt ist, den betreffenden Dritten in dem Umfang Kundendaten zugänglich zu machen, als dies im Interesse der Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

Im Übrigen ist die Weitergabe von Kundendaten an Dritte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Gasts gestattet. Eine Ausnahme gilt nur dann, wenn APALIVING gesetzlich dazu verpflichtet ist, Personendaten an Dritte weiter zu geben.

11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.1 Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Schweizerischen Eidgenossenschaft.

11.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist die **Stadt Basel**.